

PROVOZNÍ ŘÁD STUDIA REFORMER MALIŇÁK

1. Úvodní ustanovení

Tento provozní řád upravuje podmínky využívání služeb studia Reformer Maliňák (dále jen „studio“).

Rezervací lekce, zakoupením permanentky nebo jiné služby klient potvrzuje, že se s tímto provozním řádem seznámil a souhlasí s jeho zněním.

2. Rezervace lekcí

Rezervace probíhají prostřednictvím online rezervačního systému.

Místo na lekci je závazně rezervováno po potvrzení rezervace v systému.

Aktuální rozvrh lekcí a ceník jsou zveřejněny v rezervačním systému nebo na webových stránkách studia.

3. Storno podmínky

Rezervaci lze bez storno poplatku zrušit nejpozději **12 hodin před začátkem lekce** prostřednictvím rezervačního systému.

Při zrušení rezervace méně než 12 hodin před začátkem lekce nebo při neúčasti bez omluvy bude účtována plná cena lekce nebo bude lekce odečtena z permanentky.

Rezervaci nelze rušit telefonicky ani prostřednictvím sociálních sítí, pokud není provozovatelem stanoveno jinak.

Klient může své místo převést na jinou osobu po předchozím oznámení provozovateli.

4. Permanentky

Permanentky jsou nepřenosné a mohou je využívat pouze osoby, na které jsou vystaveny.

Platnost permanentek je uvedena při jejich zakoupení a po jejím uplynutí nevyčerpané vstupy propadají.

V odůvodněných případech (dlouhodobá nemoc, úraz nebo těhotenství) lze po předložení potvrzení platnost permanentky individuálně prodloužit.

Zakoupené permanentky ani jednotlivé vstupy nejsou vratné.

5. Docházka na lekce

Doporučujeme přijít 5–10 minut před začátkem lekce.

Po zahájení lekce nemusí být klient z bezpečnostních důvodů na lekci vpuštěn.

Lekce začínají i končí podle rozvrhu.

6. Zdravotní stav klienta

Každý klient cvičí na vlastní odpovědnost.

Před první lekcí je klient povinen informovat instruktora o všech zdravotních omezeních, která mohou mít vliv na bezpečnost cvičení, zejména o:

- těhotenství,
- úrazech,
- operacích,
- bolestech zad nebo kloubů,
- neurologických či kardiovaskulárních onemocněních,
- dalších zdravotních komplikacích.

Instruktor může doporučit úpravu cvičení nebo účast na lekci nedoporučit.

7. Pravidla provozu studia

Ve studiu se cvičí pouze v čistých protiskluzových ponožkách.

Před vstupem do cvičebního prostoru je nutné odložit venkovní obuv.

Klienti jsou povinni:

- řídit se pokyny instruktora,
- zacházet šetrně s vybavením studia,
- udržovat čistotu a pořádek,
- po skončení lekce vrátit pomůcky na určené místo.

Do prostoru studia není dovoleno vstupovat pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek.

V celém prostoru studia platí zákaz kouření.

8. Odpovědnost za škodu

Klient odpovídá za škody způsobené úmyslným nebo nedbalým poškozením vybavení studia.

Studio nenese odpovědnost za ztrátu nebo odcizení osobních věcí ponechaných ve studiu.

9. Bezpečnost

Klient je povinen dbát své bezpečnosti i bezpečnosti ostatních účastníků lekce.

Jakoukoli nevolnost nebo zranění je nutné neprodleně oznámit instruktorovi.

Ve studiu je k dispozici lékárnička první pomoci.

10. Ochrana osobních údajů

Rezervací lekce klient souhlasí se zpracováním svých osobních údajů v rozsahu nezbytném pro vedení rezervací, evidenci plateb a komunikaci se studiem.

Osobní údaje jsou zpracovávány v souladu s platnými právními předpisy, zejména s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR).

Osobní údaje nejsou poskytovány třetím stranám s výjimkou subjektů zajišťujících provoz rezervačního systému nebo případů stanovených zákonem.

11. Závěrečná ustanovení

Provozovatel si vyhrazuje právo změnit rozvrh lekcí, instruktora nebo lekci z provozních důvodů.

Provozovatel si vyhrazuje právo tento provozní řád kdykoliv aktualizovat.

Aktuální znění provozního řádu je zveřejněno ve studiu a v rezervačním systému.

12. Konání lekcí

Lekce se konají při minimálním počtu **2 přihlášených klientů**.

Pokud nebude minimální počet účastníků naplněn, vyhrazuje si provozovatel právo lekci zrušit nebo přesunout. O zrušení bude klient informován prostřednictvím rezervačního systému, e-mailu nebo telefonicky nejpozději **2 hodiny před začátkem lekce**.

V případě zrušení lekce ze strany studia nebude klientovi účtován žádný storno poplatek a již uhrazená lekce bude vrácena na clientský účet nebo do permanentky.

13. Věkové omezení

Lekce Pilates Reformer jsou určeny osobám starším **15 let**.

Klienti mladší 15 let se mohou lekci účastnit pouze po předchozí domluvě s provozovatelem, se souhlasem zákonného zástupce a za podmínky, že jejich zdravotní stav umožňuje bezpečné cvičení.

Provozovatel si vyhrazuje právo doporučit individuální lekci namísto skupinové, pokud to vyžaduje věk, zdravotní stav nebo pohybové schopnosti klienta.

14. Právo odmítnout účast na lekci

Instruktor nebo provozovatel studia si vyhrazuje právo odmítnout účast klienta na lekci nebo ukončit jeho účast bez nároku na vrácení ceny lekce, pokud:

- klient vykazuje známky požití alkoholu nebo jiných omamných či psychotropních látek,
- zdravotní stav klienta neumožňuje bezpečné absolvování lekce,
- klient zamlčel závažné zdravotní omezení, které může ohrozit jeho zdraví nebo bezpečnost ostatních účastníků,
- klient nerespektuje pokyny instruktora nebo provozní řád studia,
- klient svým chováním narušuje průběh lekce nebo ohrožuje bezpečnost ostatních účastníků,
- klient úmyslně nebo hrubou nedbalostí poškozuje vybavení studia.

Provozovatel si dále vyhrazuje právo odmítnout poskytování služeb osobám, které opakovaně porušují provozní řád nebo storno podmínky.

Cílem tohoto opatření je zajistit bezpečné, respektující a příjemné prostředí pro všechny klienty studia.

Provozovatel

Well Vibe s.r.o.

Nové sady 988/2, Brno 602 00

IČO: 23896809

E-mail: Lucie@reformermalinak.cz

Telefon: +420 731 319 426

Web: reformermalinak.cz

Datum účinnosti: 1.7.2026